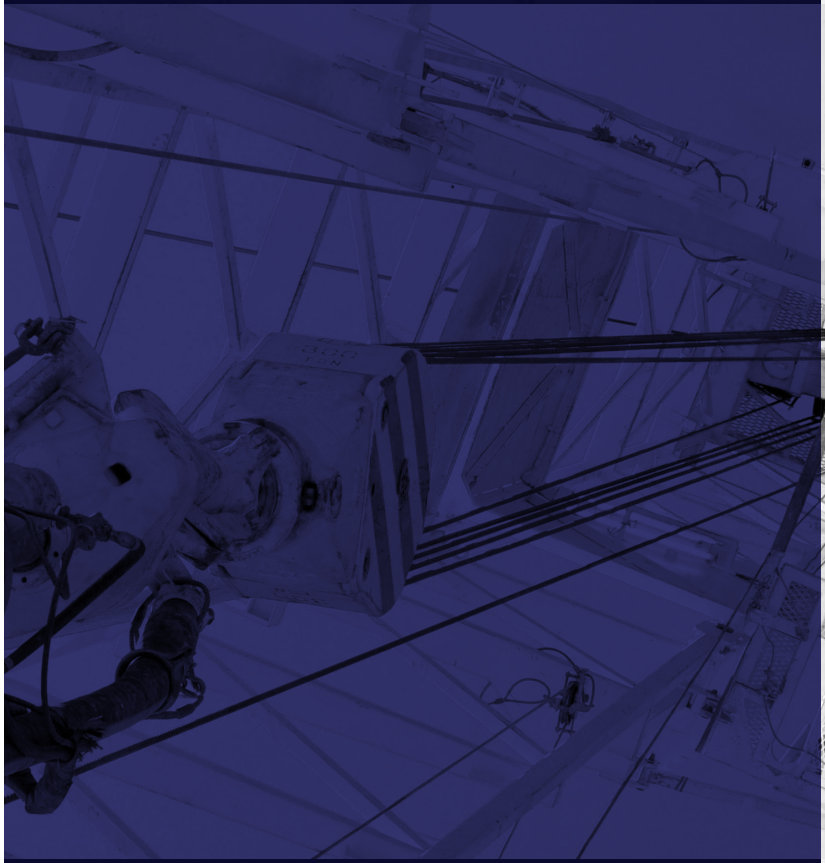

C/ Emilio Vargas 18, Esc 2, 2do Piso
Puerta A - Madrid (28043) **España**
Tel: (+34) 913 453 603

Malabia 1308 CABA (C1414DMB) Argentina
Tel: (+54) 11 4774 4673
Mob: (+54) 11 3111 1605

/gruports.ok

/gruports

RTS | Real Time Service Group

DESARROLLO EN TORNO A LOS SERVICIOS

MIGRACIÓN Y ACTUALIZACIÓN PI SYSTEM

El servicio consiste en migrar PI System a su versión más reciente, pudiendo así aprovechar los beneficios que trae consigo cada upgrade de versión, como nuevas funcionalidades en PI AF, PI Vision, seguridad, y otros.

The service consists of migrating PI System to its most recent version, thus being able to take advantage of the benefits that each version upgrade brings, such as new functionalities in PI AF, PI Vision, security, and other technical aspects.

Metodología para migración de servicios

1 Identificación y levantamiento de arquitectura de red y servidores, clientes e integraciones.

2 Identificación de oportunidades de mejora, basados en las mejores prácticas de la industria, priorizando la calidad del dato y la seguridad de la información.

3 Entrega de propuesta de valor
Oportunidades de mejora.
Planos de arquitectura conceptual.
Características de hardware y software.
Cronograma tentativo.
Propuesta económica.
Definir período de soporte.

4 Realización de Upgrade
- Copias de seguridad de PI Data Archive existentes y Bases de Datos.
- Verificación de ambientes, permisos de usuario y red.
- Instalación de software.
- Validación de conexiones a través de distintos clientes.
- Revisión de PI Interfaces y sus PI Buffering.

5 Aceptación Usuaria
Aceptación de pruebas de conexión a través de herramientas clientes.
Aceptación de pruebas de integración con terceros (solo si aplica)
Aceptación de documentación.

Restricciones

Desarrollos en VBA en PI ProcessBook y/o PI DataLink
Modificaciones servidores de base de datos.
Licencias OSIsoft.

SOPORTE Y MANTENIMIENTO

Con un equipo de profesionales en continua formación en áreas de IT-OT, se busca ofrecer un rango de servicios de soporte y mantenimiento con el fin de proporcionar asistencia a los usuarios cuando presenten algún problema relacionado a la continuidad operacional en alguno de sus productos o servicios.

With a team of professionals in continuous training in IT-OT areas, we seek to offer a range of support and maintenance services to assist users when they have any issues related to operational continuity in any of their products or services.

Nuestros procedimientos

1 Identificación y levantamiento de arquitectura de red y servidores, clientes e integraciones.

2 Identificación de oportunidades de mejora, basados en las mejores prácticas de la industria, priorizando la calidad del dato y la seguridad de la información.

Durante el servicio

- Monitoreo y coordinación tanto con el área usuaria, áreas de TI y QA para garantizar la disponibilidad de la información.
- Administración de permisos y accesos a los servicios PI.
- Instalación y configuración de herramientas clientes a usuario final.
- Soporte en creación de nuevos PI Tags, integraciones, o generación de reportes.
- Plataforma para registro y seguimiento de incidentes.

INTEGRACIÓN A TERCEROS

Con foco basado en la convergencia IT-OT, este servicio considera la integración de nuevos nodos de información a PI System, como también así desde PI a sistemas de terceros como pueden ser ERP, LIMS, Sistema de Control Avanzado, y otros.

With focus base don IT-OT convergence, this service considers the integration of new information nodes to PI System, as well as from PI to third-party system such as ERP, LIMS, Advanced Control System, and others.

Metodología para migración de servicios

1 Identificación y levantamiento de arquitectura de red y servidores, clientes e integraciones.

2 Identificación de oportunidades de mejora, basados en las mejores prácticas de la industria, priorizando la calidad del dato y la seguridad de la información.

3 Entrega de propuesta de valor
- Oportunidades de mejora.
- Planos de arquitectura conceptual.
- Características de hardware y software.
- Cronograma tentativo.
- Propuesta económica.
- Definir período de soporte.

4 Aceptación Usuaria
- Aceptación de pruebas de conexión a través de herramientas clientes.
- Aceptación de pruebas de integración con - terceros (solo si aplica)
- Aceptación de documentación.

www.gruports.com