RTS | Digital Skills Innovations

PI SYSTEM:

IT-OT CONVERGENCE

SOPORTE Y MANTENIMIENTO - SUPPORT AND MAINTENANCE

Con un equipo de profesionales en continua formación en áreas de IT-OT, se busca ofrecer un rango de servicios de soporte y mantenimiento con el fin de proporcionar asistencia a los usuarios cuando presenten algún problema relacionado a la continuidad operacional en alguno de sus productos o servicios.

With a team of professionals in continuous training in IT-OT areas, we seek to offer a range of support and maintenance services to assist users when they have any issues related to operational continuity in any of their products or services.

Nuestros procedimientos

1 Identificación y levantamiento de arquitectura de red y servidores, clientes e integraciones.

2 Identificación de oportunidades de mejora, basados en las mejores prácticas de la industria, priorizando la calidad del dato y la seguridad de la información.

Durante el servicio

- Monitoreo y coordinación tanto con el área usuaria, áreas de TI y QA para garantizar la disponibilidad de la información.
- Administración de permisos y accesos a los servicios PI.

- Instalación y configuración de herramientas clientes a usuario final.
- Soporte en creación de nuevos PI Tags, integraciones, o generación de reportes.
- Plataforma para registro y seguimiento de incidentes.

www.gruports.com